

## INCARICO DI MEDIAZIONE CREDITIZIA – Retail CQS

Rev.03\_03/2023

-Copia cliente-

### DOCUMENTO DI SINTESI

Vengono di seguito riportate le principali condizioni presenti nella Proposta di Incarico di Mediazione Creditizia:

- **Oggetto** delle prestazioni previste nel presente contratto: ai sensi del D.Lgs. 1/09/1993, n. 385 (TUB) è mediatore creditizio il soggetto che mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari previsti dal titolo V del TUB con la potenziale clientela per la concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma. Credit Prime S.r.l. svolge tali attività in totale indipendenza.
- **Condizioni economiche** delle prestazioni previste nel presente contratto:
  - Il compenso provvigionale è concordato, caso per caso, e indicato nel contratto di Finanziamento approvato dall'Intermediario Bancario/Finanziario e il suo ammontare non potrà comunque essere superiore al 12% come indicato nel foglio informativo; esso inserito dal soggetto finanziatore nel calcolo del TAEG/ISC (Indicatore Sintetico di Costo) e esplicitato nel SECCI.
- Penale: 1% dell'importo richiesto e comunque non meno di € 1.000,00 (Euro mille/00).
- **Diritto di recesso**: giorni 14, con il pagamento di eventuali spese documentate.
- **Durata del contratto**: 180 giorni.

#### Oggetto dell'incarico di mediazione creditizia

Ai sensi del D.Lgs. 1/09/1993, n. 385 (TUB) è mediatore creditizio il soggetto che mette in relazione, anche attraverso attività di consulenza, banche o intermediari finanziari previsti dal titolo V del TUB con la potenziale clientela per la concessione di finanziamenti sotto qualsiasi forma. Credit Prime S.r.l., quale mediatore creditizio, svolge tali attività senza essere legata ad alcune delle parti da rapporti che ne compromettano l'indipendenza.

Il Mediatore Creditizio garantisce al Cliente la massima trasparenza e professionalità nella gestione del rapporto con lo stesso e che risulta in possesso di adeguata struttura per il corretto e conforme esercizio dell'attività, nell'interesse e tutela della Clientela e della potenziale Clientela nel rispetto della disciplina del settore.

#### Condizioni economiche dell'incarico di mediazione creditizia

Il compenso provvigionale è dovuto dal cliente solo se il finanziamento viene deliberato e dovrà essere corrisposto entro la data di erogazione del finanziamento stesso.

L'importo della provvigione è concordato, caso per caso, e indicato nel contratto e il suo ammontare non potrà comunque essere superiore a quello indicato nel foglio informativo; esso sarà comunicato al soggetto finanziatore affinché lo stesso provveda a includerlo nel calcolo del TAEG/ISC (Indicatore Sintetico di Costo). Credit Prime Mediazione Creditizia S.r.l. potrà richiedere al cliente il pagamento delle spese affrontate e da affrontare per lo svolgimento dell'incarico e regolarmente rendicontate. L'importo sarà dedotto dall'ammontare dell'eventuale provvigione dovuta dal Cliente. Solo in caso di inadempimento da parte del Cliente delle obbligazioni di esclusiva (se prevista nel contratto) e di collaborazione da parte del Cliente, dopo l'avvio dell'istruttoria da parte del soggetto finanziatore, nonché in caso di recesso anticipato o rinuncia al finanziamento deliberato, il Cliente è tenuto a corrispondere a Credit Prime Mediazione Creditizia S.r.l. una penale nella misura indicata nel contratto (ridotta dell'ammontare del rimborso forfettario eventualmente già versato).

#### Clausole contrattuali che regolano l'incarico di mediazione creditizia

Con il contratto di mediazione creditizia il Cliente conferisce l'incarico a un operatore professionale, autorizzato ai sensi di legge allo svolgimento dell'attività di mediazione creditizia, affinché lo metta in contatto, anche attraverso la prestazione di consulenza, con un soggetto finanziatore (tipicamente una banca o un intermediario finanziario) disponibile a concedergli un finanziamento adeguato alle sue necessità. L'obbligazione assunta dal mediatore creditizio è obbligazione di mezzi e non di risultato e pertanto non vi è alcuna garanzia che il finanziamento richiesto venga concesso e, se concesso, lo sia alle condizioni richieste dal Cliente.

Il contratto di Credit Prime Mediazione Creditizia S.r.l. prevede in particolare:

- a) una durata minima indicata nel contratto;
- b) un eventuale obbligo di esclusiva del cliente che si impegna a non rivolgersi ad altri operatori e a non ricercare e

concludere contratti di finanziamento per conto proprio; tale obbligo può, in alcuni casi, essere escluso e ciò risulta da un'apposita clausola contrattuale;

- c) l'obbligo del cliente di prestare le garanzie offerte;



- d) l'obbligo del cliente di leale collaborazione e, in particolare, di non fornire dati e documenti alterati, contraffatti o falsi nonché dati e informazioni falsi, inesatti o reticenti;
- e) l'obbligo del cliente di corrispondere il compenso pattuito dal momento della delibera positiva da parte del soggetto finanziatore;
- f) l'obbligo del cliente di pagare la penale indicata nel contratto nei seguenti casi:
  - violazione dell'obbligo di collaborazione;
  - violazione dell'obbligo di prestare le garanzie offerte;
  - violazione dell'obbligo di esclusiva (se previsto dal contratto);
  - in caso di rinuncia al finanziamento dopo l'eventuale avvio dell'istruttoria da parte del finanziatore.

## INCARICO DI MEDIAZIONE CREDITIZIA

### Sez. I – Anagrafica

Il Sottoscritto [Nome e Cognome] \_\_\_\_\_ nato/a a \_\_\_\_\_  
il \_\_\_\_\_ residente a \_\_\_\_\_ in Via/piazza \_\_\_\_\_  
C.F. \_\_\_\_\_ Tipo Doc. Identità \_\_\_\_\_ Doc.Num. \_\_\_\_\_  
e-mail \_\_\_\_\_ PEC \_\_\_\_\_  
Importo Finanziato Richiesto \_\_\_\_\_  
di seguito semplicemente indicato come "**Cliente**",

### Sez. II – Conferimento dell'incarico

Con la sottoscrizione della presente il Cliente conferisce a Credit Prime Mediazione Creditizia S.r.l. (di seguito anche Credit Prime S.r.l.), con sede legale in Via Varese 6 – 20037 Paderno Dugnano (Mi) C.F. e P.IVA 04323810988 - PEC: creditprimesrl@pec.it - web: www.creditprime.it, società di mediazione creditizia operante ai sensi dell'art.128-sexies, comma 1, del D.Lgs.n.385 dell'1 settembre 1995 (TUB) e iscritta all'elenco di cui al comma 2 art. cit. tenuto dall'Organismo di cui all'art. 128- undecies TUB al nr. M0540, l'incarico di mediazione creditizia che sarà così disciplinato:

### Sez. III - Condizioni contrattuali

#### 1. Conclusione del contratto e dichiarazioni del cliente

- 1.1. La presente costituisce proposta del Cliente irrevocabile ex art.1329 C.C..
- 1.2. Il Cliente dichiara di aver avuto la disponibilità del presente modulo contrattuale integralmente compilato e di tutti gli eventuali allegati e di averlo esaminato con attenzione in tempo utile prima della sottoscrizione.
- 1.3. Fanno parte della presente proposta anche gli eventuali allegati predisposti per la raccolta dei dati del cliente che Egli dichiara di aver integralmente compilato e sottoscritto; il cliente dichiara che i dati in essi riportati sono veri e reali e si impegna a informare immediatamente Credit Prime S.r.l. di ogni loro variazione.
- 1.4. Il Cliente sarà tenuto a fornire ogni informazione e documento che Credit Prime S.r.l. dovesse richiedergli immediatamente e comunque nel minor tempo possibile; egli si impegna a una piena e leale collaborazione con Credit Prime S.r.l. e in particolare a non fornire dati e documenti alterati, contraffatti o falsi nonché dati e informazioni falsi, inesatti, reticenti o non aggiornati.
- 1.5. Il Mediatore deve compiere la propria attività adeguandola non solo alla richiesta del Cliente, ma anche alle sue reali esigenze e al suo profilo economico. Deve comportarsi con diligenza, correttezza e buona fede e deve svolgere l'attività di mediazione rispettando tutte le disposizioni normative in materia di trasparenza. Si impegna a rispettare il segreto professionale e le disposizioni in materia di protezione dei dati personali e in materia di anticiclaggio, approntando e applicando tutti gli adempimenti prescritti da dette disposizioni normative.
- 1.6. Il Mediatore Creditizio si impegna a eseguire il servizio di mediazione di cui al presente mandato, entro il termine previsto all'art. 2.4 e per questo il Cliente lo autorizza a dare immediatamente corso a quanto qui previsto.

#### 2. Oggetto dell'incarico di Mediazione Creditizia e obblighi delle parti

- 2.1. Il Cliente incarica Credit Prime S.r.l., ai sensi dell'art. 128-sexies, comma 1, TUB, di ricercare e metterlo in contatto con una banca o intermediario finanziario (in seguito il "Finanziatore") per la concessione a suo favore di un finanziamento (il "Finanziamento") il cui ammontare potrà essere anche sensibilmente diverso da quello inizialmente concordato.
- 2.2. Credit Prime S.r.l. svolgerà l'incarico con professionalità direttamente e/o per il tramite dei propri collaboratori di cui all'128-novies TUB (d'ora in avanti i "Promotori Creditizi") anche mediante attività di consulenza al Cliente, individuando e ricercando il Finanziatore e il Finanziamento che riterrà più conformi alle esigenze del Cliente. Credit

Prime S.r.l. si impegna altresì a prestare la propria assistenza al Cliente sino al momento dell'erogazione del Finanziamento.

- 2.3. L'obbligazione assunta da Credit Prime S.r.l. è obbligazione di mezzi e non di risultato; essa, pertanto, non garantisce né può garantire in alcun modo al Cliente la concessione o l'erogazione del Finanziamento; il Cliente pertanto prende atto che ogni dichiarazione o impegno in tal senso assunto, da chiunque e in qualsiasi forma per conto di Credit Prime S.r.l., deve intendersi privo di qualsiasi attendibilità e valore.



- 2.4. L'incarico conferito avrà la durata di 6 mesi dalla data di comunicazione al Cliente dell'accettazione da parte di Credit Prime S.r.l. con comunicazione scritta. Alla scadenza l'incarico cesserà e non sarà soggetto a rinnovo automatico anche se potrà essere prorogato in qualsiasi momento o rinnovato mediante accordo scritto tra le parti.
- 2.5. Il Cliente per un periodo di giorni 180, qualora conferisca a terzi o decida di operare personalmente, per la ricerca e conclusione del Finanziamento con i medesimi Finanziatori interpellati da Credit Prime S.r.l. è comunque tenuto a versare a Credit Prime S.r.l., a sua semplice richiesta e a titolo di rimborso delle spese affrontate e documentate per lo svolgimento dell'incarico.
- 2.6. Il Cliente sarà comunque libero di rinunciare al finanziamento richiesto in qualsiasi momento e di revocare l'incarico conferito ma nel caso in cui il Finanziamento sia stato già istruito presso gli organi competenti del Finanziatore egli sarà tenuto a pagare a Credit Prime S.r.l. una Penale pari al 1% dell'importo del finanziamento richiesto e comunque pari a un minimo di € 1.000,00 (Euro mille/00). L'importo della penale andrà comunque ridotto della somma eventualmente già corrisposta a titolo di rimborso delle spese ai sensi del punto 2.7.1. Le Parti concordano che per Finanziamento istruito si deve intendere quello per il quale è stata inoltrata la domanda di finanziamento a un Finanziatore.
- 2.7. Il Cliente si impegna a Versare a Credit Prime:
  - 2.7.1. Versare a Credit Prime l'eventuale **rimborso spese** (documentate dal Mediatore Creditizio tipo spese postali, bolli, visure catastali, visure protesti, etc.), indipendente dalla conclusione del contratto di Mediazione, per un ammontare non superiore a € 500,00 (cinquecento/00 euro). Qualora gli enti eroganti del mutuo, 10 giorni prima della stipula, chiedano di effettuare l'analisi documentale Genio Diligence Credit Prime sosterrà il costo (€ 80 + IVA a nominativo con reddito presente in pratica) che sarà interamente rimborsato dal Cliente.
  - 2.7.2. Il compenso provvigionale per l'attività di mediazione e servizi di consulenza è dovuto dal cliente solo in caso di intervenuta delibera reddituale positiva del finanziamento. In caso di positiva erogazione, il compenso sarà trattenuto dall'ente erogante e corrisposto secondo i termini della Convenzione dell'Istituto Bancario/Finanziario. L'importo della provvigione, calcolato sul montante lordo mutuato dall'intermediario finanziario, non potrà essere inferiore a € 0,00 né superiore al 12 % come indicato nel foglio informativo; esso sarà inserito dal soggetto finanziatore nel calcolo del TAEG/ISC (Indicatore Sintetico di Costo) e sarà effettivamente quantificato all'emissione del SECCI. La provvigione sarà calcolata sul montante o delta montante e sarà pagata al mediatore creditizio direttamente dall'intermediario bancario/finanziario a erogazione della pratica.
- 2.8. In caso di inadempimento degli obblighi di collaborazione di cui ai punti 1.3, 1.4 o 2.5 che precedono, il Cliente sarà tenuto a pagare a Credit Prime S.r.l. la Penale di cui al punto 2.6. In tal caso Credit Prime S.r.l. potrà risolvere il contratto per inadempimento del Cliente mediante comunicazione scritta ai sensi di legge.

#### Sez. IV - Tutela del consumatore

Ove il Cliente rivesta la qualifica di Consumatore ai sensi di legge, prende atto dei suoi diritti e facoltà di seguito indicati:

##### Diritto Di Recesso

Il Cliente in deroga a quanto previsto al punto 1.1 delle Condizioni Contrattuali, per le proposte contrattuali concluse al di fuori dei locali commerciali di Credit Prime S.r.l. può recedere senza oneri mediante comunicazione scritta da inviarsi a Credit Prime S.r.l. alla sede legale sopra indicata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento o Posta Elettronica Certificata (PEC) entro 14 giorni lavorativi dalla sottoscrizione, con avvertenza che la comunicazione può essere inviata, entro lo stesso termine, anche mediante telegramma, telex, posta elettronica e fax, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento o PEC entro le quarantotto ore successive; la raccomandata si intende spedita in tempo utile se consegnata all'ufficio postale accettante entro il termine sopra indicato mentre per la PEC farà fede il messaggio di consegna rilasciato dal sistema.

##### Firma Elettronica Avanzata

Credit Prime mette a disposizione del Cliente un sistema di firma elettronica semplice, con una soluzione fornita da Intesi Group, conforme ai requisiti richiesti dalla normativa FEA, con le conseguenze che ne derivano in tema di forma del documento sottoscritto e sua efficacia, nonché di limiti d'uso.

Il Cliente ha facoltà di accettare il processo di sottoscrizione elettronica dei documenti, proposto da Credit Prime. Inoltre può a sua discrezione ricevere sempre il documento completo tramite le proprie interfacce, disponibile per il download nell'area riservata del servizio FEA.

##### Antiriciclaggio E Privacy

Il Cliente dichiara di avere preso atto dell'obbligo del Mediatore Creditizio di rispettare la legge e gli adempimenti relativi alla normativa sull'antiriciclaggio circa l'adeguata verifica, l'identificazione, registrazione e riscontro delle informazioni relative al Cliente e circa la comunicazione dei dati medesimi all'ente finanziatore con il quale si metterà in contatto in Cliente stesso. Il Cliente inoltre dichiara di aver preso visione dell'informativa consegnata ai sensi del D.Lgs. 196/2003 art. 13 e del GDPR (General Data Protection Regulation) 2016/679 di avere prestato consenso al trattamento dei propri dati personali per le finalità connesse allo svolgimento del presente mandato.



### Controversie

Il cliente o le altre parti interessate hanno la possibilità di presentare reclami scritti da fare pervenire presso la sede del mediatore creditizio indicata nel presente documento intestata al Responsabile dell'Ufficio Reclami mediante una lettera circostanziata, Pec (creditprimesrl@pec.it), e-mail ([reclami@creditprime.it](mailto:reclami@creditprime.it)). Il mediatore si impegna a rispondere ai reclami presentati entro i successivi 30 giorni lavorativi. Il cliente non soddisfatto dell'esito del reclamo, può presentare ricorso al Conciliatore Bancario Finanziario o altra forma di Mediazione.

I clienti possono adire all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF) solo ed esclusivamente per le controversie sorte con la banca/l'intermediario finanziario erogante il credito. Ai sensi della legislazione vigente, il Cliente non può ricorrere all'ABF nelle controversie sorte direttamente con il mediatore creditizio.

Le parti espressamente convengono che per le cause relative ai diritti di obbligazione e di pagamento è competente il Foro di Brescia, salvo il caso in cui il richiedente sia un consumatore, nel qual caso il Foro competente sarà quello del luogo di residenza o domicilio del consumatore. Il Cliente riconosce che l'indicazione del Foro così convenuto è stata liberamente determinata tra le parti e che non costituisce squilibrio alcuno delle condizioni contrattuali, fatte salve le ipotesi di Foro inderogabile per Legge.

### Trasparenza

Il Cliente dichiara che Credit Prime S.r.l. gli ha messo a disposizione le Guide previste dal provvedimento Banca d'Italia 29 luglio 2009 e s.m.i. applicabili al presente contratto, nonché di aver ricevuto con congruo anticipo il Foglio informativo relativo all'attività di mediazione creditizia e al servizio di consulenza, nonché il testo integrale del presente contratto che dichiara di aver accuratamente esaminato e integralmente compreso.

### Sez. V – Sottoscrizione

Luogo e Data \_\_\_\_\_

➡ Il Cliente \_\_\_\_\_ Il Collaboratore \_\_\_\_\_

Le parti dichiarano di approvare specificatamente ai sensi degli artt. 1341 e 1342 c.c. le clausole di cui alla Sez.III 2.5 (esclusiva); 2.6 (recesso del cliente e Penale); 2.7 (rimborso spese e compenso provvigionale); 2.9 (penali).

➡ Il Cliente \_\_\_\_\_ Il Collaboratore \_\_\_\_\_

SPAZIO RISERVATO ALL'AGENTE COLLABORATORE CHE IDENTIFICA IL CLIENTE  
La sottoscrizione è stata apposta in mia presenza dalla persona indicata alla Sez.I da me identificata personalmente.

➡ \_\_\_\_\_ Il Collaboratore \_\_\_\_\_

SPAZIO RISERVATO AL CLIENTE  
Dichiaro di aver ricevuto copia integralmente compilata della presente proposta da me sottoscritta

➡ \_\_\_\_\_ Il Cliente \_\_\_\_\_

COPIA PRESA A VISIONE

